

# Privacy Verklaring – Petter Praktijken

- Versie 2022

In deze verklaring worden de belangrijkste zaken omschreven in het kader van de verwerking persoonsgegevens binnen de dienstverlening van Petter Praktijken. Deze verklaring heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens van voornamelijk cliënten, maar kan ook van toepassing zijn op opdrachtgevers en medewerkers. Deze verklaring is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de beroepscode van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) waarbij Petter Praktijken aangesloten is. Voor het uitgebreidere privacyreglement kunt u contact opnemen met Petter Praktijken. In gevallen waarin deze verklaring en het uitgebreide reglement niet voorzien, beslist Petter Praktijken, met inachtneming van het bepaalde in de wet en het doel en de strekking van hetgeen in het reglement is opgenomen.

## 1. Doel

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden alsmede de doeleinden van de dienstverlening van Petter Praktijken.

## 2. Persoonsgegevens

De noodzakelijke persoonsgegevens die in ieder geval worden verwerkt betreffen:

- Volledige naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele zakelijke informatie

De mogelijke persoonsgegevens die enkel met ondubbelzinnige toestemming worden verzameld en verwerkt ten behoeve van een volledig dossier en optimale dienstverlening betreffen:

- Medische gegevens
- Informatie eerdere en huidige behandelingen
- Contactgegevens eerdere en huidige behandelaars, incl huisarts

Voor een volledig dossier en optimale dienstverlening worden korte verslagen geschreven van de bijeenkomsten. Alle bovengenoemde gegevens worden in een beveiligde versleutelde omgeving bewaard.

### 3. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Petter Praktijken is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de gegevens. Petter Praktijken is volgens de wet en de aangesloten beroepscode verplicht tot geheimhouding binnen de kaders van een professionele uitvoering van de dienstverlening. Bij Petter Praktijken is er sprake van één administratieve beheerder die middels een geheimhoudingsverklaring zich aan de wettelijke plichten omtrent de bescherming persoonsgegevens houdt. Petter Praktijken en diens beheerder dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

### 4. Verwerking gegevens

Persoonsgegevens worden op een transparante wijze en in overeenstemming met de wet op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Er worden niet meer persoonsgegevens verzameld of verwerkt dan voor het doel van de dienstverlening nodig is. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt met de ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene.

### 5. Recht op inzage, wijziging en verwijdering gegevens

De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op zijn persoon betrekking hebben en mag hiervan een kopie ontvangen. Ook mag een verzoek tot wijziging en verwijdering ingediend worden. In principe dient Petter Praktijken binnen vier weken te antwoorden op zo'n verzoek en onder bepaalde voorwaarden mag Petter Praktijken dergelijke verzoeken weigeren.

### 6. Bewaring

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de realisatie van de dienstverlening en volgens de wettelijke normen verwijderd na verloop van tijd, danwel op verzoek van betrokkene.

### 7. Klachtenregeling

Indien de betrokkene niet tevreden is over de dienstverlening en/of de daarbij verwerking persoonsgegevens, dient dit in eerste instantie met de verantwoordelijke binnen Petter Praktijk besproken te worden. Een alternatieve of aanvullende route kan de onafhankelijke klachtenbehandeling van het NFG zijn ([klik hier voor meer informatie hierover](#)).